

# Política de Calidad

La Dirección de CARPINTERIA METALICA GALANAS, S.L.U, es consciente de la importancia que tienen los clientes, proveedores y trabajadores como principales partes interesadas para el éxito y desarrollo de nuestra actividad, por ello es fundamental marcarse metas que permitan satisfacer sus necesidades y expectativas poniendo en juego los recursos necesarios para conseguir que nuestros productos de carpintería metálica cumplan con los estrictos controles de calidad y la gestión de producción garantice los compromisos y plazos de entrega acordados.

Teniendo en cuenta estos objetivos generales, definimos nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Mejora continua en base a los siguientes principios básicos:

- Existe el firme compromiso de que en el desarrollo de nuestra actividad se cumpla con los requisitos legales, normativos establecidos y otros requisitos de partes interesadas que la organización suscriba asociados a la calidad del producto y desempeño de nuestros procesos; esforzándonos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Nos comprometemos a analizar y comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, proveedores y trabajadores como principales partes interesadas y definir nuestros procesos de modo que se puedan satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas, logrando una mayor satisfacción en los clientes.
- Lograr una competitividad elevada en el mercado, basada en conseguir la fidelidad y confianza de nuestros clientes. Nos comprometemos a preocuparnos por sus inquietudes.
- Crear el ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización.
- Nos comprometemos a fomentar la participación en mejorar continuamente fomentando las relaciones con nuestros clientes, la formación continua de nuestro personal y la implantación de mejoras tecnológicas.
- Nos comprometemos a planificar nuestras actividades a través de acciones y objetivos de mejora que garanticen la mejora continua en el desempeño de nuestros procesos y la adaptación a las circunstancias cambiantes que marca el contexto tanto interno como externo y las tendencias de cambio en las necesidades de las partes interesadas teniendo como marco de referencia esta Política de Calidad.

En Teo a 09 de Febrero de 2018



Gerente de CARPINTERÍA METÁLICA GALANAS, S.L.U